

# POLITIKA KVALITY



Společnost COFFEE EXPERTS CZE a.s. je zaměřena na poskytování kompletních kancelářských nápojových služeb a zařízení na vodu po celé ČR a chce být pružnou, moderní organizací s pevným postavením na trhu, poskytující svým zákazníkům vysoce kvalitní služby a záruky.

## VZTAH K ZÁKAZNÍKOVÍ

- Jsme firmou silně se orientující na zákazníka.
- Cílem všech našich činností je 100% splnění všech předem stanovených požadavků zákazníka.
- Snažíme se předvídat všechny potřeby zákazníka i do budoucnosti s ohledem na jeho životní situaci.

## VZTAH K ZAMĚSTNANCŮM

- Kvalitní a odpovědná práce každého zaměstnance je zárukou úspěchu firmy.
- Naši pracovníci jsou vybíráni na základě odborných, ale i vyšších morálních vlastností.
- Pracovníci jsou a zůstávají díky komplexnímu zapracování, kontinuálnímu vzdělávání a podpoře vedení nositeli výkonnosti naší firmy.
- Dobrou vzájemnou komunikací chceme prohlubovat vztah a sounáležitost k firmě. Základem systému je odborně silný, stabilizovaný a spokojený kolektiv pracovníků.

## VZTAH K DODAVATELŮM

- Všichni naši dodavatelé, jsou schopni dodávat přesně podle našich potřeb a specifikací ve stanovených termínech.
- Chceme mít jen spolehlivé a kvalitní dodavatele.
- Požadujeme, aby naši dodavatelé byli zároveň našimi partnery na stejné úrovni zajištění kvality.
- Budeme je hodnotit, vybírat a úzce s nimi spolupracovat tak, aby splnili naše očekávání.

## VZTAH K TRHU

- Všechny procesy jsou poskytovány v souladu s platnými legislativními, zdravotními, hygienickými, bezpečnostními a ekologickými podmínkami, které jsou určeny platnou legislativou ČR.
- Společnost zabezpečuje nutnou podporu pro zajištění činnosti všech procesů, jejich měření, monitorování a analyzování, aby bylo dosaženo plánovaných výsledků a neustálého zlepšování.
- Společnost dbá o optimální zajišťování a využívání potřebných zdrojů.

## NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

- Touto schválenou a vyhlášenou politikou kvality se zavazujeme neustále zefektivňovat zavedený systém.
- Změny v organizaci a řízení jsou směřovány ke zlepšení kvality produkce firmy. Zlepšování kvality chápeme jako proces stálý a systematický.

**Vedení firmy se zavazuje pravidelně ověřovat funkčnost systému a zabezpečovat všechny potřebné zdroje k jeho efektivnímu fungování.**